

X



IN BUSINESS TO CONNECT PEOPLE



Voys & Partner:
Gemeinsam zum Weltmeister 2026 im Cloud-Kommunikationsmarkt

Voys in Zahlen

150+ Kollegen
45% Entwickler

20 Jahre Cloud-Telefonie
2,7 Millionen Anrufe pro Woche

Open Source bis ins Mark
Sowohl die Nutzung als auch die Entwicklung branchenführender Software

Schnelles **Wachstum**
14 Jahre oder > Wachstum von 20 % im Jahresvergleich

Tägliche Stornierbarkeit
99,996 % Betriebszeit im Jahr 2025

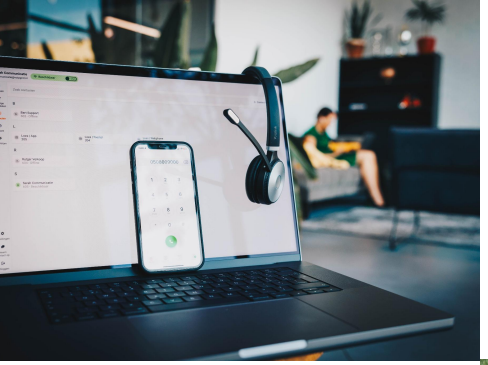
Ausgründung eines Forschungsinstituts
Spin-off der nationalen niederländischen Organisation für angewandte wissenschaftliche Forschung (TNO)

Internationale Ausrichtung
Kunden in 55+ Ländern, voller Betreiberstatus in 8 Ländern

Direkter und indirekter Kanal
Mehr als 270 indirekte Kooperationspartner

Gründer an der Spitze
Begonnen und vollständig eigenfinanziert

34.000+ angeschlossene Kunden
4300+ Bewertungen, Durchschnittsbewertung von ☆4,4



Kundenwert

Zusätzliche Services steigern die Profitabilität und den Kundenwert



Kundenloyalität

Mehrere, verbundene Services erhöhen die Kundenloyalität

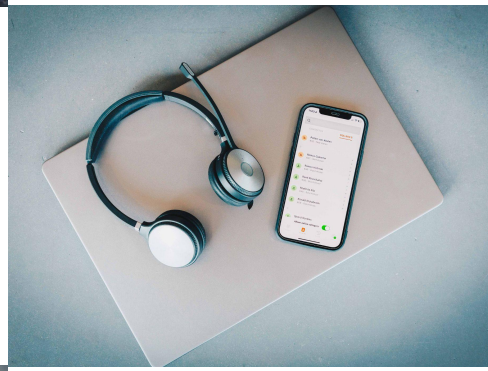
Vertrauen

Bestehende Geschäftsbeziehungen erleichtern den Verkauf neuer Services



Cloud-Telefonie

... erfordert keine speziellen Telekommunikations-kenntnisse in der Imple-mentierung





Alles aus einer Hand

Der Kunde möchte sein Leben vereinfachen und bevorzugt im Fall von Problemen einen einzigen Ansprechpartner

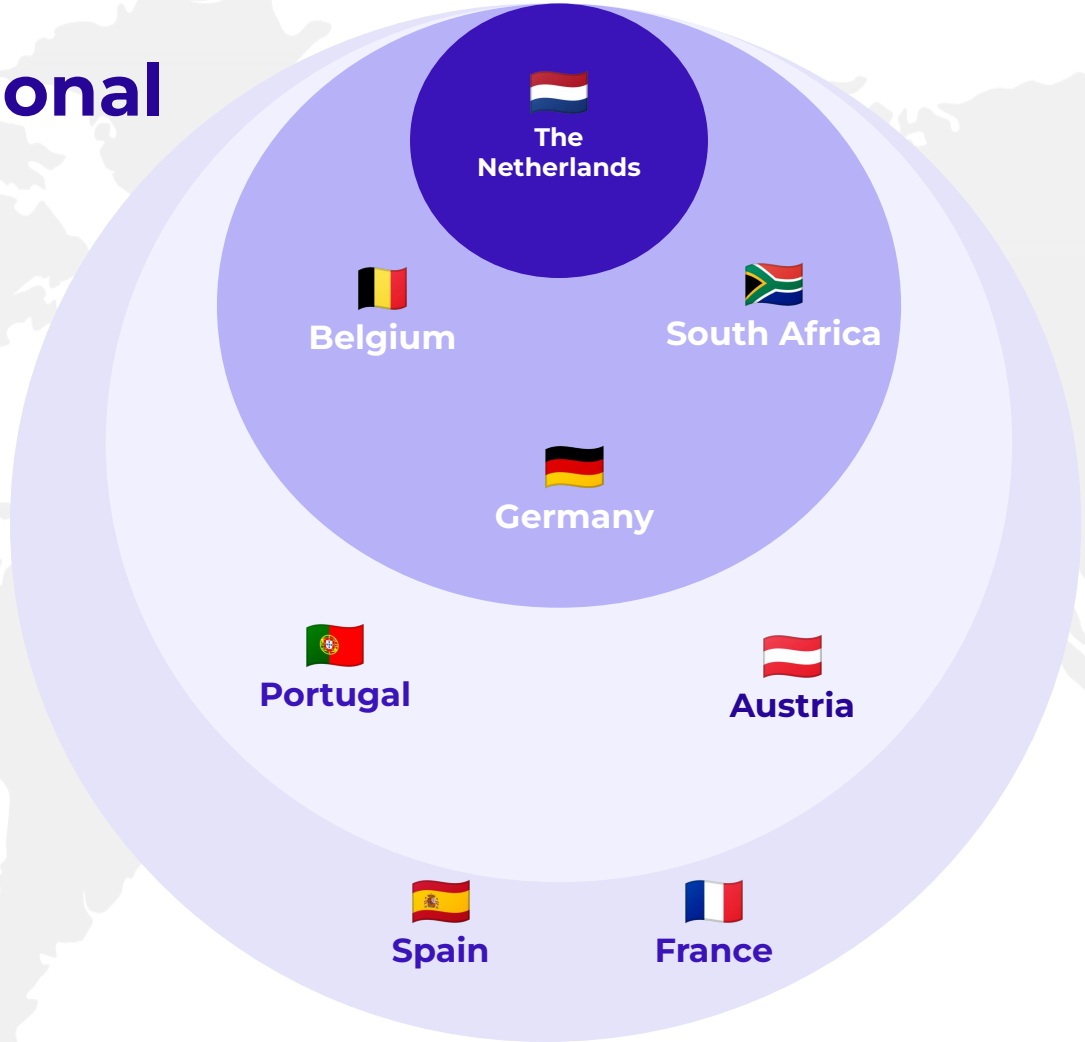


Keine Überraschungen

Kunden wünschen eine einfache Rechnung ohne Überraschungen im Nachhinein



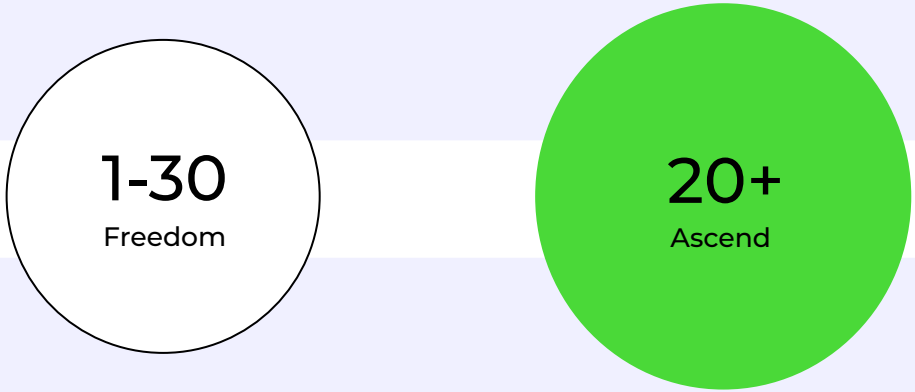
International Growth



Eine große Chance für IT-Partner

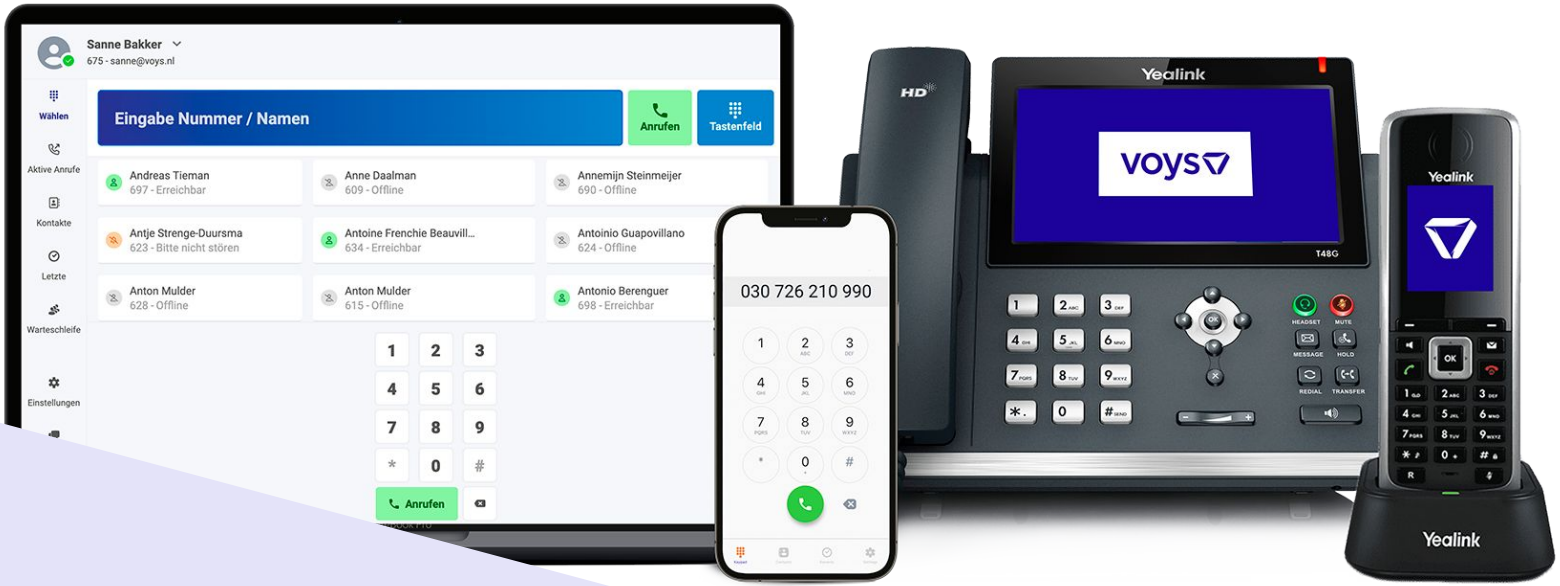


Voys Produkte



Freedom
Die Telefonie-Lösung für smarte, kundenorientierte Unternehmen.

Ascend
Biete optimalen Kundensupport und verbessere Deine Kundenbeziehungen mit der fortschrittlichen All-in-One-Lösung.

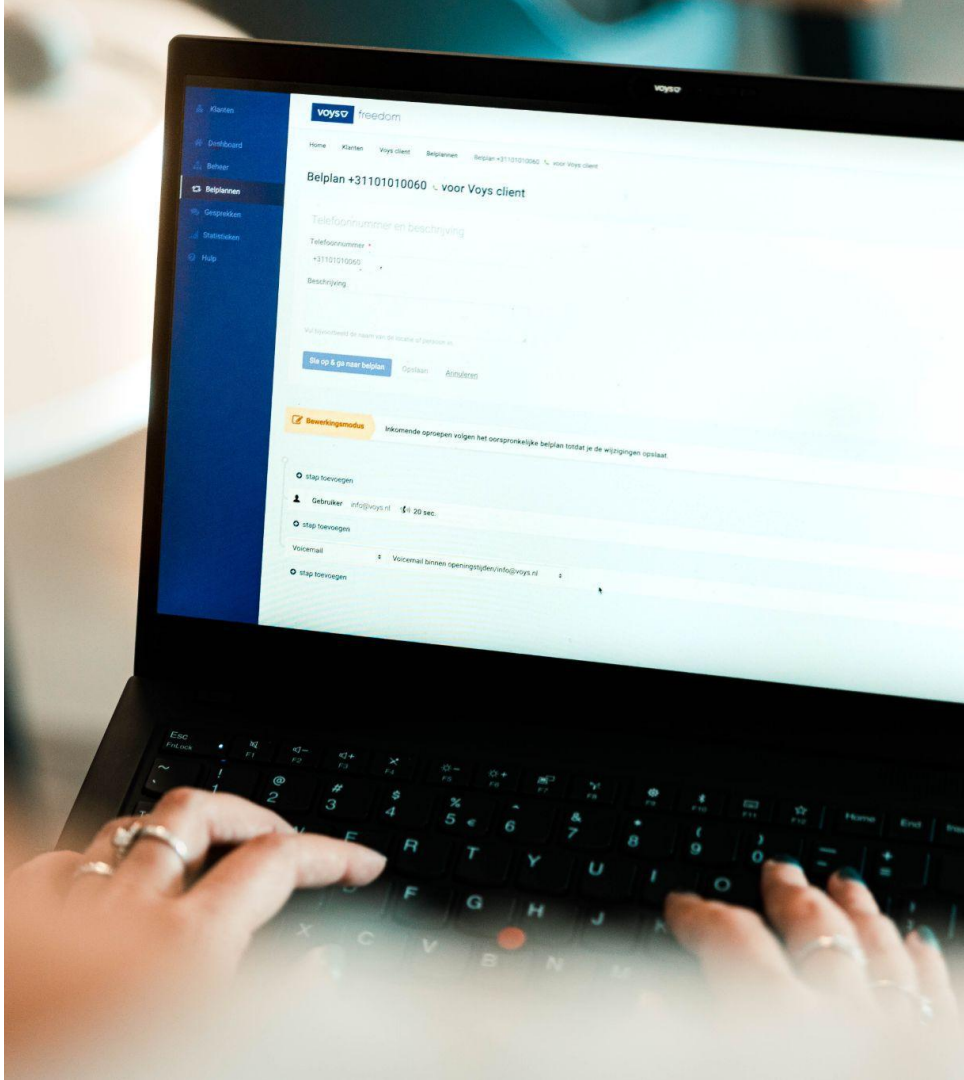

Sanne Bakker
675 - sanne@voys.nl
Wählen
Aktive Anrufe
Kontakte
Letzte
Warteschleife
Einstellungen
Eingabe Nummer / Namen
Anrufen
Tastenfeld
Andreas Tieman
697 - Erreichbar
Anne Daalman
609 - Offline
Annemijn Steinmeijer
690 - Offline
Antje Strenge-Duursma
623 - Bitte nicht stören
Antoine Frenchie Beauvill...
634 - Erreichbar
Antoinio Guapovillano
624 - Offline
Anton Mulder
628 - Offline
Anton Mulder
615 - Offline
Antonio Berenguer
698 - Erreichbar
1 2 3
4 5 6
7 8 9
* 0 #
Anrufen
030 726 210 990
Yealink
HD
voys
T48G
Yealink
OK
Yealink

Freedom

FREEDOM

Portal

- Benutzerfreundlich | **auch für den Endkunden**
- Einfache Kundenverwaltung
- Dienste aktivieren
- Konfigurieren von Anrufplänen
- Hardware bestellen | **optional**
- Statistiken & Kundeninformationen
- Integrationen | **mit eigenem Marketplace**



FREEDOM

Endgeräte

Hardware-Support inklusive
Tischtelefone lassen sich einfach über das Voys-Portal provisionieren und verwalten

Apps:
Flexibel arbeiten

Nutze Voys über Mobile Apps (iOS & Android) oder Desktop-Apps

Telefonanlage

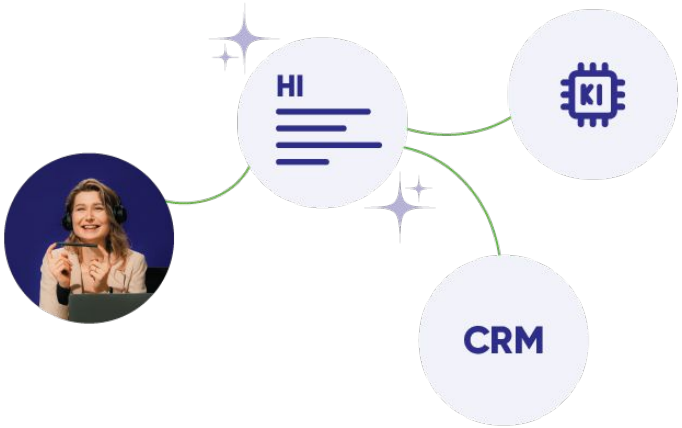
Eine Plattform für alles: Anrufe, Geräte und Nutzer zentral und übersichtlich gesteuert

Immer Erreichbar
... via 3G/4G/5G, WiFi



Voys Intelligence

- Verwandelt Kundengespräche in **durchsuchbaren Text, Insights und Daten**
- KI-basierte **Transkriptionen und automatische Zusammenfassungen** von Anrufen
- Macht Gespräche sofort nutzbar für **Analyse, Sharing und Follow-ups**
- Open API-Link: **integriere Dein CRM** und nutze Gesprächsdaten für smarte Zusammenfassungen



FREEDOM

CRM-Integration

Voys nutzt RedCactus Bubble für die Integration seiner Cloudtelefonie-Lösung mit **über 200+ Systemen**

Dabei werden exemplarisch folgende Funktionen unterstützt:

- Pop-up Benachrichtigungen
- Click & Call
- Anrufverlauf
- Anrufprotokoll
- Gesprächsnotiz
- Single Sign-On

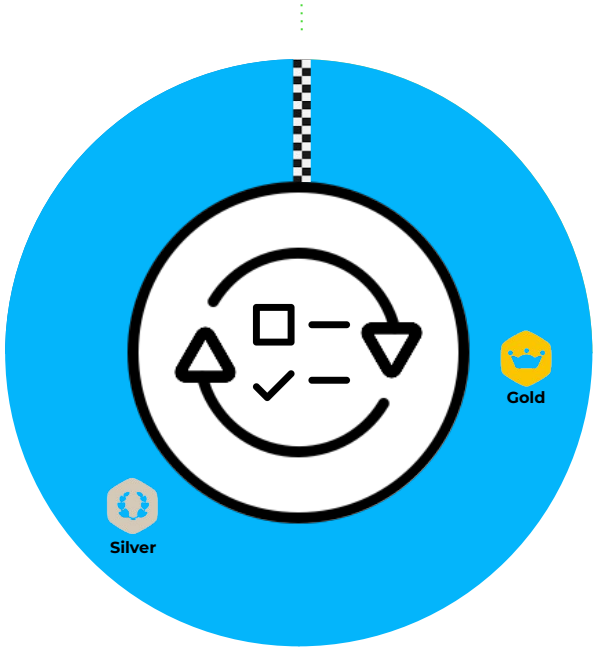




Mit **MS Teams** telefonieren

- Integration mit Voys anbieten, um **von MS Teams aus externe Anrufe** zu tätigen und anzunehmen
- Verwendung **von Teams mit anderen VoIP-Nutzern**, mit internen Durchwahlen, Anrufgruppen, Weiterleitungen, Voicemail, etc.
- **Funktioniert mit der MS Teams-App** egal ob am PC, Mac oder Smartphone
- **Unterstützt CLI-Kennung** bei ausgehenden Anrufen
- Keine zusätzliche Hard- oder Software erforderlich
- Unterstützt **alle MS Teams-Features**

Synaxon: Reseller-Programm



Voys Reseller

Beziehungen mit der Fähigkeit und dem **Wissen**, VoIP-Dienste am **Kundenstandort** bereitzustellen und zu verwalten.

Du trägst **zum Kundenerlebnis von Voys bei**, leistest den 1. Linien **Support** weitgehend selbst und bist **proaktiv** auf der Suche nach **Verkaufschancen**.

Reseller und **Voys**

Der **Reseller** ist verantwortlich für:

- Lieferung von neuen Kunden
- Ausfüllen des Bestellformulars
- Sicherstellen, dass der Kunde das Formular zur Rufnummernmitnahme ausfüllt
- Weitere Lieferung an den Kunden, einschließlich der Implementierung beim Kunden vor Ort
- 1. Linien-Support

Voys ist verantwortlich für:

- Unterbreitung eines Angebots oder von Reseller selbst gemacht, nach Kontrolle durch Voys
- **Marketingmaterialen**
- Den Kunden in Freedom schaffen
- Nummernübernahme, Vertrags- und Aktenverwaltung
- Rechnungsstellung an den Kunden
- Beantwortung von Fragen, die der Reseller hat
- Zahlung der Reseller-Gebühr

Identität

- Kapitalisierung der Marke „Voys" mit eigenem Vertragsmanagement durch Voys (Angebote und Nummernportabilität)

Vision

- Die Bereitstellung von VoIP in wenigen Handgriffen
- < Wachstums-Umsatzziel
- Kunden schnell und einfach entlasten

Unterstützung

- 1.Linien-Support durch den Reseller
- 2.Linien-Support durch Voys

Rechnung

- Voys stellt dem Kunden eine Rechnung und ist Kunden Eigentümer
- Der Reseller erhält eine wiederkehrende Gebühr pro Monat (die Vergütung hängt von der Reseller-Stufe ab)

voys



Voys & Partner:
Gemeinsam zum Weltmeister 2026 im Cloud-Kommunikationsmarkt